



POLITICA DELLA QUALITÀ

Riproduzione vietata senza consenso scritto di Zender Italia Srl

Rev. 5 del 12/02/2025

Etichettatura: P

Pag. 1 di 3

POLITICA DELLA QUALITÀ

Sistema gestione qualità IATF 1949:2016

AS/EN9100

Rev. 4 del 20/10/2022

Rev.5 del 12/02/2025 Nuova obiettivi e principi di riferimento

	POLITICA DELLA QUALITÀ	
<small>Riproduzione vietata senza consenso scritto di Zender Italia Srl</small>	Rev. 5 del 12/02/2025	Etichettatura: P Pag. 2 di 3

Zender pone la Qualità alla base della sua attività di sviluppo e realizzazione di componenti in materiale composito e tessuto con l'obiettivo di soddisfare le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate coinvolte.

Al fine di raggiungere e mantenere uno standard qualitativo elevato e migliorare continuamente le proprie prestazioni, Zender definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica:

- Soddisfazione del Cliente, in termini di qualità, costi e prestazioni.
Zender è consapevole che la capacità di soddisfare il proprio cliente, ottemperando ai requisiti e comprendendone le necessità, determina il successo dell'Organizzazione.
Zender investe molto per il soddisfacimento delle esigenze del cliente tramite l'applicazione dei Customer Specific Requirements nei propri processi;
- Conformità allo scopo, in termini di assolvimento della funzione cui il prodotto è destinato.
Ciascun lavoratore nell'ambito della propria mansione è tenuto a garantire la piena conformità delle lavorazioni effettuate alle regole aziendali, essendo responsabile dell'ottenimento di un prodotto conforme ai requisiti;
- Approccio per processi
Zender identifica le attività dell'Organizzazione come dei processi da pianificare, controllare e migliorare organizzando le proprie risorse al meglio;
- Valutazione dei rischi e delle opportunità connesse all'attività aziendale
Zender pianifica i propri processi adottando l'approccio risk-based thinking con l'obiettivo di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi evidenziati
- Coinvolgimento delle risorse umane
La Qualità viene assicurata solamente attraverso il coinvolgimento di ogni funzione aziendale, in quanto tutte le persone nell'azienda con il loro atteggiamento, la professionalità e l'azione hanno la possibilità di influire positivamente sulla qualità del prodotto;
- Miglioramento continuo
Zender si pone come obiettivo il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione della Qualità, dei propri processi e prodotti.

Al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, in considerazione del contesto aziendale, l'Organizzazione si impegna a:

- implementare, mantenere e revisionare periodicamente un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti;
- perseguire e migliorare la qualità durante tutte le fasi del processo produttivo;
- fornire prodotti sempre conformi alle esigenze dei clienti in termini qualitativi e nel rispetto delle tempistiche di consegna;
- attuare il miglioramento continuo dei processi (aggiornando le metodologie, razionalizzando le attività di lavorazione, migliorando l'ordine e la pulizia degli ambienti di lavoro);

	POLITICA DELLA QUALITÀ	
Riproduzione vietata senza consenso scritto di Zender Italia Srl	Rev. 5 del 12/02/2025	Etichettatura: P Pag. 3 di 3

- valutare costantemente il livello di soddisfazione del cliente utilizzando gli appositi indicatori (KPI);
- valutare la motivazione e il coinvolgimento tramite l'utilizzo di questionari;
- ridurre i costi aziendali e gli sprechi attraverso analisi ad hoc e utilizzando la metodologia risk based thinking;
- mantenere il personale aggiornato sulle prestazioni dei processi produttivi in cui è direttamente coinvolto e pianificare attività di formazione;
- incrementare i clienti automotive e ampliare il i settori di fornitura introducendo nuovi prodotti;
- monitorare l'attività dei propri fornitori.

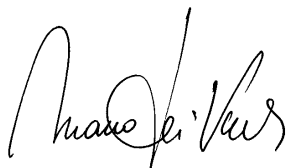
Solo con l'impegno di tutto il personale verso piccoli, ma continui miglioramenti, Zender potrà rafforzare la propria attività e conseguire gli obiettivi prefissati.

Settore Aerospaziale

L'esperienza acquisita in svariati decenni nel settore automotive ha consentito di sviluppare processi produttivi altamente performanti e processi del Sistema di Gestione per la Qualità atti a garantire l'applicazione di requisiti particolarmente restrittivi, come quelli richiesti dal settore Aerospaziale.

In seguito al conseguimento della certificazione AS/EN 9100, ottenuta nel 2022 e continuamente mantenuta, Zender è pronta per fornire con efficacia ed efficienza i clienti del settore aerospaziale le cui esigenze possono essere soddisfatte e superate dall'attuale standard qualitativo del Gruppo Zender.

Direzione Corporate
Marco Dei Vecchi



Caorle, 12/02/2025